

Smlouva o poskytování sociálních služeb

Níže uvedeného dne , měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Č.j.:.....

Pan-í :
narozen :
bydliště :

(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

Organizace: „Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku,
okr. Beroun, příspěvková organizace“

se sídlem : Pražská 118, 267 53 Žebrák, okr. Beroun

zastoupená : Bc.Marií Hoškovou, DiS – ředitelkou organizace

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách tuto:

smlouvu o poskytování pečovatelské služby podle § 40 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

„Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okr. Beroun, příspěvková organizace“ je samostatnou příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb podle shora citovaného zákona. Pečovatelská služba je terénní, nebo ambulantní a je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

II.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje, že bude pro Uživatele za sjednanou úhradu a po stanovenou dobu poskytovat pečovatelskou službu.

III.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Pan/í má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli pečovatelskou službu v tomto časovém a věcném rozsahu:

3. Požadované úkony Uživatelé a jejich četnost jsou blíže specifikovány v Žádosti k zavedení služby a následně v Individuálním plánu. Individuální plán je pravidelně 1x za půl roku aktualizován, v případě potřeby dříve.

4. Dohodnutý rozsah služeb může být v případě potřeby Uživatelé změněn dodatkem k této Smlouvě.

IV.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

1. Sjednané služby se poskytují v přirozeném prostředí Uživatelů na katastrálním území města Žebrák a na území všech smluvních obcí nebo ambulantně v zařízení Poskytovatele v jeho sídle.

2. Služby se poskytují po dobu platnosti dané Smlouvy ve dnech, tj. v pondělí až neděle od 6.30 do 19.00 hodin.

3. V případě, že Uživatel nepožaduje poskytnutí služby ve sjednaný den, je povinen tuto skutečnost oznámit nejpozději den předem. Pokud tak neučiní, bude Uživatelé účtován storno poplatek.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté služby, které jsou uvedené na „Měsíčním přehledu provedených úkonů“, podle platných Úhrad (ceník) za úkony Poskytovatele (příloha č. 1).

2. Poskytovatel je povinen předložit Uživatelé vyúčtování úhrady služeb za kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytnuty, nejpozději do 5. dne měsíce následujícího.

3. Úhradu za poskytnuté služby provede Uživatel vždy po obdržení vyúčtování, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly služby vykonány.

4. Veškeré úhrady za služby Uživatel platí v hotovosti proti pokladnímu dokladu nebo po dohodě platbu provede převodem na účet organizace, tj.: 364 234 369/0800, do zprávy pro příjemce uvede své jméno a příjmení.

VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Poskytovatele (příloha č. 2).

VII.

Práva a povinnosti Uživatelé

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovatelé při výkonu jeho povinností nezbytnou součinnost zejména :

- včas oznamovat požadavky na služby
- pro poskytnutí služby ve vlastní domácnosti poskytovat potřebné prostředky a vytvořit podmínky pro možný výkon služby

2. Uživatel je oprávněn vyjádřit svou nespokojenost s poskytnutím služby nebo podat stížnost na jednání Poskytovatele podle Přílohy č. 3.

3. Uživatel je oprávněn kdykoliv nahlédnout do dokumentace, která je uložena v osobním spise.

VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatelé

1. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služby pouze tomu, komu dal Uživatelé souhlas s nahlížením do spisu.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s nařízením GDPR.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení se považuje zejména neplacení úhrady za poskytnuté služby, a to za dobu delší než 1 měsíc od obdržení vyúčtování
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování služby
 - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
 - d) v případě ohrožení zdraví nebo bezpečnosti pracovníka Uživatелеm či domácími zvířaty.
 - e) pokud Uživatel nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu 3 měsíců.
2. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem je 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Uživatel i Poskytovatel se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby vzájemně vyrovnají své pohledávky.

X.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Pokud není tato Smlouva využívána po dobu 6 měsíců, její platnost uplynutím uvedené doby, bez dalšího upozornění, zaniká.
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na nikoho jiného.

XI.

Souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů

1. Uživatel podpisem této Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas ke zpracování osobních údajů, včetně rodného čísla, které jsou zaznamenávány v souvislosti s poskytováním služby.

XII.

Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy. S jejich obsahem je Uživatel seznámen před zahájením poskytované služby. Jedná se o:

1. Úhrady za úkony služeb Poskytovatele
2. Vnitřní pravidla Poskytovatele
3. Vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna, vypovězena nebo ukončena pouze písemně.
3. Při ukončení Smlouvy musí být vráceny všechny pomůcky zapůjčené Poskytovatelem.
4. V případě úmrtí Uživatele Smlouva zaniká.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Žebráku, dne

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele